

ALGEMENE VOORWAARDEN

In november 2024 gewijzigd heruitgegeven door de vereniging Koninklijke Nederlandse Bouwkeramiek (KNB)

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, orderbevestiging, overeenkomst en levering van goederen (hierna te noemen: "producten") - waaronder maar niet uitsluitend stenen, steenstrippen, puin en van stukken - en/of diensten van de gebruiker van deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: "verkoper") tegenover diens wederpartij (hierna te noemen: "koper") en op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen, voor zover niet schriftelijk tussen verkoper en koper uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zij zijn ook van toepassing op alle opvolgende aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen, hoe ook tot stand gekomen, alsmede op het afleveren, gebruiken en (het retourneren van) de verpakking. Onder producten wordt mede begrepen door de verkoper verstrekte verpakking.

2. De toepasselijkheid van de door koper eventueel gehanteerde eigen inkoopvoorwaarden wordt, indien en voor zover in strijd met de onderhavige voorwaarden, uitgesloten tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door verkoper worden aanvaard met betrekking tot enigerlei specifieke transactie. Een dergelijke aanvaarding brengt niet met zich mee dat de inkoopvoorwaarden ook op andere transacties van koper van toepassing (zullen) zijn.

Aanbiedingen en orderbevestigingen

3. Alle aanbiedingen en offertes van verkoper zijn vrijblijvend. Na intrekking of het verstrijken van de geldigheidsduur zijn aanbiedingen en offertes niet langer geldig. De overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke orderbevestiging van de verkoper of (begin van) feitelijke uitvoering door de verkoper of een (andere) al of niet stilzwijgende aanvaarding door verkoper van de order.

4. In geval van een opdracht tot levering in verschillende gedeelten, wordt de overeenkomst in zijn geheel geacht tot stand te zijn gekomen, indien de eerste deellevering plaatsvindt.

5. Wijzigingen in de overeenkomst, van welke aard dan ook, zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen verkoper en koper zijn overeengekomen. Indien koper na totstandkoming van de overeenkomst alsnog wijzigingen in de uitvoering daarvan verlangt, is het aan verkoper om te bepalen of en zo ja onder welke (nadere) voorwaarden deze wijzigingen in het kader van de overeenkomst nog kunnen worden geaccepteerd. Verkoper is bevoegd om in geval van wijzigingen in de overeenkomst (van welke aard dan ook) de hogere kosten die gemoeid zijn met deze wijzigingen bij koper in rekening te brengen.

Leveringen

6. Alle leveringen geschieden Ex Works/Fabriek (EXW), verlading op de fabriek van verkoper, volgens de Incoterms 2020 van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor zover partijen in afwijking van dit artikel in het handelsverkeer andere Incoterms overeenkomen, betreft het de Incoterms 2020 van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7. De koper is verplicht ervoor te zorgen dat de vervoerder kennis heeft van de relevante productinformatie, waaronder de potentiële fluctuaties in het gewicht van de goederen.

8. Na de verlading is verkoper niet gehouden reclames ten aanzien van kleur, kwaliteit, vorm, aantallen, verpakking etc. in behandeling te nemen, onverminderd het bepaalde in de artikelen 15 tot en met 27. Koper wordt bij de eigendomsoverdracht geacht bekend te zijn met

de hoedanigheid van de gekochte goederen en de gebruiksmogelijkheden daarvan.

9. Verkoper zal zich inspannen binnen de in de overeenkomst opgenomen leveringstermijn te leveren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn aangegeven leveringstermijnen voor de verkoper slechts indicatief en nimmer fataal. Overschrijding van de leveringstermijn doet het verzuim als bedoeld in artikel 6:83 sub a BW niet intreden, tenzij tussen verkoper en koper uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat een leveringstermijn als bindend zal worden beschouwd. In dat laatste geval is verkoper door vertraging in levering slechts aansprakelijk voor de door koper aantoonbaar geleden schade tot ten hoogste het factuurbedrag van het vertraagde deel van de levering. Koper is niet gerechtigd om in geval van overschrijding van een als bindend overeengekomen leveringstermijn enige verplichting jegens verkoper op te schorten of niet na te komen. In alle overige gevallen van vertraging in de levering is verkoper niet aansprakelijk voor eventueel uit die vertraging voor koper voortvloeiende schade.

10. Is "levering franco werk" of "franco plaats van bestemming" bedongen dan wordt dat beding geacht enkel betrekking te hebben op de transportkosten en het transportrisico en derhalve niet op de plaats en tijdstip van eigendomsoverdracht en derhalve ook niet op het moment van risicoovergang van de geleverde goederen. In dat geval is in de prijs begrepen het vervoer van de goederen naar de plaats van lossing mits deze aan de verharde weg is gelegen of met volle vracht normaal door het gebezigde vervoermiddel is te bereiken. Lossing geschiedt alsdan steeds naast het voertuig of vaartuig op de, met inachtneming van het voorgaande, door koper aangegeven plaats.

11. Bij "levering af fabriek" wordt het transport verzorgd door koper. Koper en verkoper kunnen overeenkomen dat het transport door verkoper voor rekening en risico van koper wordt verzorgd. Verkoper kan ook de kosten van een eventueel door hem afgesloten transportverzekering ten laste van koper brengen. Indien de verkoper laad- en of losactiviteiten verricht dan gebeurt dit eveneens voor rekening en risico van koper.

Afname

12. Koper is verplicht het gekochte af te nemen binnen de daartoe in de overeenkomst opgenomen leverings- en/of afroepstermijn(en). Indien geen leveringstermijn is bepaald of indien is bepaald dat de levering zal geschieden op afroep zonder dat ten aanzien van die afroepstermijnen zijn gesteld, dient afname te geschieden binnen 3 maanden na de datum waarop ingevolge artikel 3 de overeenkomst tot stand is gekomen.

13. Indien de koper het gekochte niet tijdig heeft afgenomen, zal verkoper aan koper een schriftelijke waarschuwing verzenden en zal koper na verloop van 5 werkdagen na die schriftelijke waarschuwing in verzuim zijn door het enkele verloop van die termijn zonder dat enige (verdere) ingebrekestelling zal zijn vereist. Verkoper heeft naast de andere rechten welke alsdan krachtens de wet en krachtens deze algemene voorwaarden – in het bijzonder ook krachtens artikel 14 – voor hem uit het verzuim van de koper voortvloeien het recht om zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door eenvoudige mededeling te ontbinden. Ook is verkoper gerechtigd het verkochte voor rekening en risico van de koper op te slaan of opgeslagen te houden en de kosten hieraan verbonden naar keuze van de verkoper integraal dan wel gefixeerd op 1% van de waarde van de

opgeslagen goederen per geheel gerekende maand, aan de koper in rekening te brengen.

14. Indien koper de order geheel of gedeeltelijk annuleert of zijn afnameverplichting niet nakomt, is koper aan verkoper verschuldigd:

a. in geval van generieke orders (niet op speciaal verzoek geproduceerde producten): een bedrag van 25% van de afgesproken verkoopprijs van de goederen die niet worden afgenomen ;

b. voor specifieke orders (op verzoek geproduceerde producten): 100% van de afgesproken verkoopprijs van de goederen.

Voor genoemde bedragen is koper verschuldigd zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en ongeacht of verkoper ook daadwerkelijk ten gevolge van die annulering c.q. dat niet-afnemen van de producten schade lijdt. Ter zake van reeds geleverde producten kan nimmer annulering plaatsvinden. Koper is gehouden aan verkoper de schade te vergoeden welke verkoper ten gevolge van de annulering of ten gevolge van het niet-afnemen lijdt voor zover deze schade het bedrag dat koper op grond van het bovenstaande verschuldigd is te boven gaat. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van verkoper om in plaats van het hiervoor genoemde bedrag nakoming met eventuele schadevergoeding te vorderen.

15. Het leveren van 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid is toegestaan. Meer of minder hoeveelheden worden tegen de eenheidsprijs berekend, tenzij anders is overeengekomen.

Hoedanigheid en keuring

16. Koper is gerechtigd en gehouden om de geleverde zaken onverwijld te inspecteren. Een bij de levering van de goederen verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van de geleverde goederen juist weer te geven, tenzij koper zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de producten schriftelijk aan verkoper meldt.

17. Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster zal zijn, geldt dat monster ter vaststelling van de doorneehoedanigheid van de stenen. Een in verband met de verkoop door verkoper afgegeven of door koper ontvangen (type) steen ("typemonster") geldt slechts dan als monster voor de bepaling van de doorneehoedanigheid indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

18. Koper is gerechtigd vóór de levering op zijn kosten de goederen te laten keuren. Indien koper om die keuring heeft verzocht, is verkoper verplicht tijdig vóór de verlading aan koper kennis te geven van de tijd en de plaats waarop de keuring kan geschieden. Is verkoper deze verplichting niet nagekomen dan is koper bevoegd zijn bezwaren met betrekking tot de geleverde goederen nog te melden zodra mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na de levering van de goederen.

19. Indien de koper een keuring heeft achterwege gelaten c.q. na een keuring en vóór de levering geen bezwaren met betrekking tot de hoedanigheid van de te leveren goederen heeft laten blijken, heeft koper geen enkel recht meer te reclameren ter zake de geleverde goederen. Indien na de keuring nog gebreken in de goederen blijken die bij een in de branche normale en gebruikelijke keuring niet konden worden ontdekt, kan koper mits zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen na de levering nog van zijn bezwaren doen blijken.

20. Verschillen in kleur en structuur zijn eigen aan het materiaal van grofkeramische producten en zijn dus niet aan te merken als gebrek in het product. Geringe beschadigingen die de gebruiksmogelijkheid van de producten niet

wezenlijk beïnvloeden kunnen evenmin als gebrek in het product worden aangemerkt. Gebreken bij een deel van de levering geven geen recht op weigering van de gehele partij.

Verpakking

21. De koper is verplicht verpakkingen die niet voor eenmalig gebruik bedoeld zijn, waaronder kunststofpallets, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden te bewaren tot retournering plaatsvindt. De koper mag deze niet in gebruik houden of door derden laten gebruiken. Bij beschadiging of verlies van verpakkingen die niet voor eenmalig gebruik bedoeld zijn is de koper verplicht aan de verkoper de reparatie- of vervangingskosten te vergoeden alsmede eventuele extra kosten ten gevolge van te late retournering. De verkoper mag statiegeld vragen voor pallets die zij retour neemt of die deel uitmaken van een retourpalletsysteem.

Reclame en aansprakelijkheid

22. Elk recht van koper om te reclameren ter zake de geleverde goederen vervalt in ieder geval zodra de goederen zijn verwerkt, bewerkt of zijn verkocht of doorgeleverd aan een derde.

23. De geleverde goederen, die het voorwerp van een klacht uitmaken, moeten door de koper onaangeroerd bewaard worden zoals zij waren op het ogenblik van het lossen totdat de verkoper de gelegenheid heeft gehad de gegrondheid van de klacht te onderzoeken, waartoe hij zonder uitstel verplicht is over te gaan.

24. Op straffe van verval van het recht van koper tot reclameren, dienen alle reclames schriftelijk te geschieden binnen de termijnen in deze algemene voorwaarden bepaald. Voor zover in deze algemene voorwaarden geen kortere termijn is gesteld of in redelijkheid deze kortere termijn van koper niet gevegd kan worden, dient een reclame in elk geval te geschieden uiterlijk binnen 8 dagen nadat gebreken in de levering ter kennis van koper zijn gekomen of koper met die gebreken redelijkerwijs bekend had moeten zijn, onverminderd overigens het bepaalde in artikel 22 en 23. Elke reclame dient te geschieden onder nauwkeurige opgave van de aard van de klachten.

25. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade (inclusief kosten en ander financieel nadeel), tenzij deze het gevolg is van een handeling of nalaten van het bestuur of de bedrijfsleiding van verkoper, veroorzaakt hetzij met opzet dan wel roekeloos en met de wetenschap dat die schade er zeer waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

26. Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor:

a. fysieke schade veroorzaakt door de producten;
b. gevolgschade (waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie, winstderving, inkomstderving, gebruiksverlies van de koper, schade veroorzaakt door dood of letsel, schade door gebruik van de geleverde producten, kosten verband houdende met (bezwaar maken tegen) bestuursrechtelijke en/of strafrechtelijke handhaving door autoriteiten, recall(s), juridische bijstand etc.);
c. schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door verkoper ingeschakelde ondergeschikten en/of (zelfstandige) hulppersonen of toeleveranciers, waaronder ook werknemers van een met verkoper verbonden organisatie zijn begrepen;

d. schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige documentatie of informatie door de koper aan verkoper, ook wanneer deze informatie en documentatie afkomstig is van derden, of schade die anderszins het gevolg is van instructies, een handelen of nalaten van de koper, zijn ondergeschikten en/of (zelfstandige) hulppersonen of toeleveranciers.

27. De aansprakelijkheid van verkoper, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de geleverde goederen waarop de door verkoper gegrond bevonden

klachten betrekking hebben dan wel tot ruil van die goederen door soortgelijke goederen dan wel tot een reductie op de koopprijs van die goederen, een en ander naar keuze van verkoper. Indien verkoper overgaat tot ruil van de goederen zijn de daarmee gepaard gaande transportkosten voor rekening van verkoper. Indien verkoper overgaat tot reductie op de koopprijs zal die reductie bestaan uit dat deel van de koopprijs dat is toe te rekenen aan de gebrekkige goederen c.q. aan de omvang van het gebrek aan de goederen. Indien het gebrek van dien aard is dat koper de goederen niet meer kan gebruiken en koper zich alsdan wil ontdoen van de gebrekkige goederen staan deze ter beschikking van verkoper die alsdan voor eigen rekening die goederen zal verwijderen. Verkoper zal, voor zover dat redelijk is, alsdan ook een reductie geven ter zake de vervoerskosten die zijn toe te rekenen aan die gebrekkige en niet meer te gebruiken goederen. De aansprakelijkheid van verkoper is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van verkoper wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is dit maximum vastgesteld op € 20.000 in geval van personenschade en € 10.000 in alle andere gevallen (waaronder ook zaakschade en vermogensschade). Alle verdergaande aanspraken van welke aard en van wie dan ook zijn uitgesloten.

28. De koper zal alle noodzakelijke medewerking verlenen in onderzoek van de verkoper naar de oorzaak, aard en omvang van de schade. Wanneer een zodanige medewerking niet wordt verstrekt, verliest de koper de mogelijkheid tot compensatie van de schade.

29. Koper vrijwaart verkoper voor elke aansprakelijkheid jegens derden, (waaronder maar niet beperkt tot hulppersonen en werknemers van de koper en verkoper) die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst en/of de geleverde zaken, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet met het doel schade te veroorzaken of roekeloosheid met de wetenschap dat schade er zeer waarschijnlijk uit zal voortvloeien zijdens de leidinggevendenden of het bestuur van verkoper.

30. Het is koper niet toegestaan zich negatief uit te laten over verkoper en/of het geleverde product in de media, sociale media dan wel anderszins, bij gebreke waarvan koper tegenover verkoper aansprakelijk zal zijn voor de door deze laatste te lijden schade, waaronder doch niet beperkt tot imagoschade.

Hulppersonen

31. Verkoper mag zonder voorafgaande toestemming van de koper derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Ingeval verkoper een derde heeft ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst, strekken deze algemene voorwaarden ook tot bescherming van deze derde jegens anderen dan verkoper en kunnen deze algemene voorwaarden door deze derde worden ingeroepen jegens anderen dan verkoper.

Prijzen

32. De door verkoper opgegeven prijzen zijn gebaseerd op levering Ex Works/Af fabriek volgens de Incoterms 2020 van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs en de kostencomponenten die op de datum van de offerte gelden. Alle na de offerte en/of tijdens de duur van de uitvoering van de overeenkomst optredende verhogingen in de kostencomponenten, onverschillig van welke aard, worden door verkoper aan koper doorberekend in de prijs voor die delen van de overeenkomst die, ten tijde van de verhogingen, nog niet zijn uitgevoerd.

33. De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn in euro's en exclusief BTW. Tenzij

uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn eventuele andere in verband met de levering te maken kosten en/of overige, ingevolge de wet, verschuldigde belastingen, heffingen en rechten, verpakings-, verladings-, vervoers- en verzekeringskosten niet in de prijs inbegrepen. Verkoper is gerechtigd deze alsnog in rekening te brengen.

34. Verkoper is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke toeslag in mindering op de factuur mag worden gebracht bij betaling binnen dertig dagen na factuurdatum.

Betaling en zekerheid

35. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening uit welken hoofde dan ook. Reclames met betrekking tot het geleverde geven koper niet het recht de betaling op te schorten en/of zich op een retentierecht te beroepen. Als tijdstip van betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag op de rekening van verkoper is bijgeschreven. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening vooreerst van renten en kosten en vervolgens van de oudste openstaande hoofdsom(men), zelfs al verklaart koper te dien aanzien anders.

36. Betalingen dienen te geschieden vanaf direct naar de koper te herleiden bankrekeningen, bij gebreke waarvan verrichte betalingen per omgaande mogen worden teruggestort. In dat geval zal de koper niet van zijn schuld zijn gekweten. Klachten over facturen dienen (tevens) schriftelijk te worden ingediend en wel binnen vijf (5) dagen na factuurdatum. Indien het factuurbedrag niet op de vervaldag is voldaan, is koper van rechtswege jegens verkoper in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist. Koper is alsdan vanaf de vervaldag een vertragsrente verschuldigd van 15% per jaar (of deel daarvan) alsmede buitengerechtelijke incassokosten welke ten minste belopen 15% van de door koper verschuldigde bedragen met een minimum voorts van € 125,00.

37. Verkoper is gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling van of zekerheid voor de betaling te verlangen.

38. Alle vorderingen van verkoper jegens koper zijn ineens en dadelijk opeisbaar: a. indien koper niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen jegens verkoper voldoet;

b. indien koper weigert aan het verlangen van de verkoper als bedoeld in artikel 37 te voldoen;

c. indien het faillissement van koper wordt aangevraagd of indien koper surséance van betaling aanvraagt;

d. indien op enig vermogensbestanddeel van koper beslag wordt gelegd;

e. indien koper zijn onderneming verkoopt of liquideert.

39. In de gevallen als omschreven in artikel 38 heeft verkoper naast de andere rechten welke de wet en de overeenkomst – waaronder ook te verstaan de onderhavige algemene voorwaarden – hem toekennen het recht hetzij zijn verplichtingen op te schorten hetzij de overeenkomst door een eenvoudige mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd het recht van verkoper om naast of in plaats van de opschorting of ontbinding schadevergoeding te vorderen.

40. Indien verkoper in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van koper.

Eigendomsvoorbehoud

41. Tot aan het tijdstip waarop de koper aan al

zijn betalingsverplichtingen, met eventuele bijkomende kosten heeft voldaan, behoudt verkoper het eigendom van de verkochte en/of geleverde zaken voor. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door verkoper aan koper krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren goederen en verrichte of te verrichten diensten en werkzaamheden alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van koper in de nakoming van deze overeenkomst(en), waaronder dus ook te verstaan de onderhavige algemene voorwaarden.

42. Koper is gehouden verkoper te vrijwaren voor kosten die verkoper als eigenaar van de goederen moet maken na risico-overgang, maar voor eigendomsovergang, onder meer ter zake berging en/of opruiming van de goederen.

43. Indien de koper tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens verkoper, of indien verkoper redelijke grond heeft te vrezen dat de koper in de nakoming van die verplichtingen tekort zal schieten, dan is verkoper bevoegd de geleverde zaken zonder voorafgaande kennisgeving terug te nemen, onverminderd verkopers recht op schadevergoeding.

44. Indien de overeenkomst door verkoper wordt ontbonden, dient koper de zaken onmiddellijk ter beschikking te stellen aan verkoper. Koper heeft geen retentierecht ten aanzien van die zaken en zal geen conservatoir beslag op de zaken leggen.

45. Koper geeft verkoper, dan wel door verkoper aangewezen derden, toestemming haar bedrijfsterreinen, magazijnen, fabriekshallen etc., met dat doel te betreden. Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte goederen verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van verkoper te zijn bedongen met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven bepaalde betreffende het eigendomsvoorbehoud blijft gelden.

46. Indien verkoper overeenkomstig artikel 43 goederen heeft teruggenomen, wordt koper gecrediteerd voor de door verkoper vast te stellen waarde van de teruggenomen goederen op het moment van terugneming, te verminderen met de kosten aan het terugnemen verbonden.

47. Koper kan in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen beschikken. Onder normale bedrijfsuitoefening wordt in elk geval niet verstaan het verschaffen van zekerheid aan derden en evenmin vervreemding in het kader van de gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van koper. Indien koper over de goederen beschikt, is koper gehouden ten behoeve van verkoper een – naar keuze van verkoper – stil of openbaar pandrecht te vestigen op de uit deze beschikking voortvloeiende vorderingen.

Overmacht

48. Indien verkoper door overmacht verhinderd wordt om (tijdig) na te komen, zal hij het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding. Als overmacht zullen onder meer gelden: oorlog, oproer, rellen, terrorisme, brand, stroomstoring, natuurgeweld, molest, staking en uitsluiting, uitval van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, wegblokkades, stagnaties in de aanvoer van grondstoffen of energie, import of handelsbeperkingen, overheidsmaatregelen, epidemie en pandemie en daarmee samenhangende (overheids-) maatregelen/aanbevelingen, restricties in de

toelevering van energie en/of door verkoper niet gecalculeerde aanzienlijke prijsstijgingen van de energie en/of energielevering hetzij door de netbeheerder hetzij door de leverancier, alsmede iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor verkoper redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk is om de overeenkomst (tijdig) uit te voeren.

49. Is levering in termijnen bedongen, dan geldt de voorgaande bepaling voor elke levering afzonderlijk.

Adviezen

50. Door of vanwege verkoper gegeven adviezen of gedane voorstellen of aanwijzingen inzake materialen, constructies, uitvoeringen en toepassingen zijn steeds vrijblijvend. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die door adviezen of voorstellen of aanwijzingen van verkoper mocht ontstaan.

Salvatorclausule

51. Wanneer een of meer bepalingen uit de tussen verkoper en koper gesloten overeenkomst – waaronder dus ook te verstaan de onderhavige algemene voorwaarden – niet rechtsgeldig zou(den) blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen treden alsdan bepalingen die deze ongeldige bepalingen gelet op de bedoelingen van partijen op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benaderen.

Sancties en exportrestricties

52. Koper garandeert de nakoming van alle toepasselijke sancties en beperkingen neergelegd in en voortvloeiende uit alle toepasselijke sanctie- en exportcontroleregelgeving (waaronder doch niet beperkt tot die van Nederland en/of de Verenigde Staten, en/of Europese Unie en/of Verenigd Koninkrijk en/of Verenigde Naties) van kracht bij het tot stand komen van de overeenkomst en gedurende de uitvoering daarvan.

53. Verkoper is gerechtigd de overeenkomst direct te ontbinden, indien hij weet of redelijkerwijs vermoedt dat: de zaken direct of indirect bestemd zijn voor gesanctioneerde partijen, landen of industrieën; bij de financiële transactie direct of indirect gesanctioneerde partijen betrokken zijn, of indien de bij de transactie betrokken financiële instellingen hierover ernstige twijfels hebben waardoor zij de financiële transactie niet autoriseren en/of uitvoeren; indien op enig moment de zaken zouden (gaan) kwalificeren als Dual Use-goederen en waarvoor – categorisch of wegens het ontbreken van afdoende end use / end user informatie - geen ontheffing of vergunning wordt verleend; of op enige andere wijze sprake zou zijn van opzettelijke omzeiling van de doelstellingen van de toepasselijke sanctie- en exportregelgeving.

Anti-corruptie en ongebruikelijke transacties

54. Koper garandeert de nakoming van alle relevante en/of toepasselijke wetgeving op het gebied van anti-corruptie en mededinging – daaronder begrepen maar niet beperkt tot de wetgeving van Nederland, de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk en van enig ander land dat relevant is voor uitvoering van de overeenkomst – in al haar handelingen die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

55. Koper aanvaardt dat verkoper op grond van toepasselijke regelgeving ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ongebruikelijke transacties zal melden bij de bevoegde autoriteiten.

56. Verkoper is gerechtigd de overeenkomst direct te ontbinden, indien zij redelijkerwijs vermoedt dat koper en/of door koper ingeschakelde derden de regelgeving ter voorkoming van corruptie, witwassen en/of

financieren van terrorisme ongebruikelijke transacties overtreedt.

Know your (end) customer / (end) use

57. Koper aanvaardt dat verkoper op grond van toepasselijke regelgeving verplicht kan zijn de koper en/of eindgebruiker en/of eindgebruik te identificeren en de identificatie te verifiëren. De koper dient hieraan onverwijld en volledige medewerking te verlenen. Hiertoe zal koper op verzoek van verkoper een *end use/end user* verklaring dienen in te vullen voor zover redelijkerwijs kan worden gevergd. Verkoper zal de vereiste gegevens vastleggen en bewaren in overeenstemming met toepasselijke regelgeving. Verkoper is gerechtigd de overeenkomst direct te ontbinden, indien de koper onvoldoende meewerkt haar verplichtingen onder dit artikel.

Informatieverstrekking

58. Verkoper zal op redelijk en tijdig verzoek van koper voor zover redelijkerwijs mogelijk, voor zover niet in strijd met de AVG en geheimhoudingsverplichtingen, en voor zover het geen bedrijfsgevoelige informatie betreft, specifiek door koper verzochte informatie verschaffen die noodzakelijk is voor koper om aan duurzaamheidsrapportageverplichtingen te kunnen voldoen. Verkoper is gerechtigd een redelijke vergoeding te vragen voor de behandeling van dergelijke verzoeken en het verstrekken van dergelijke duurzaamheidsinformatie.

Verval

59. Onverminderd het bepaalde in artikel 22 en 24 van deze voorwaarden dient iedere vordering tegen verkoper uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na de levering van de zaken waarop de vordering betrekking heeft, bij de daartoe bevoegde rechter aanhangig te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan ieder recht, waaronder maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding en/of nakoming vervalt.

Rechtskeuze, bevoegde rechter

60. Op aanbiedingen van koper en de overeenkomst tussen verkoper en koper is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Dit geldt ook voor alle overeenkomsten die worden aangegaan met in het buitenland woonachtige of gevestigde kopers. Alle geschillen die voortvloeien uit deze rechtsverhouding en daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van verkoper of, zulks naar keuze van verkoper, aan de bevoegde rechter in de woonplaats c.q. vestigingsplaats van koper. Hetgeen hiervoor is bepaald laat onverlet dat partijen in gezamenlijk overleg kunnen besluiten om geschillen te laten beslechten door middel van mediation, bindend advies of arbitrage.

Taal

61. In het geval van afwijkingen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en de vertaling daarvan in een buitenlandse taal, prevaleert de Nederlandse tekst.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Arnhem in oktober 2024 onder nummer 31/2024.